

Informationen zur Datenverarbeitung für Online-Meetings über Microsoft Teams

Hiermit informieren wir (AVANCIS GmbH und ihre verbundenen Unternehmen, nachfolgend: **AVANCIS**) gem. [Artikel 13 DSGVO](#) über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zu und Teilnahme an von uns organisierten Online-Meetings sowie Telefon- und Videokonferenzen unter Verwendung von „Microsoft Teams“ (nachfolgend: **AVANCIS-Teams-Meetings**).

1. Microsoft Teams und Microsoft365

Microsoft Teams (nachfolgend nur: **Teams**) ist eine im Microsoft365-Softwarepaket enthaltene Kommunikationssoftware, die verschiedene Funktionen für die Online-Zusammenarbeit und -Kommunikation, wie etwa Chats, Telefon- und Video-Konferenzen sowie den Austausch von Notizen und Dateien umfasst. Anbieter von Microsoft365 und Teams sowie deren Cloud-Funktionalitäten ist die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA, auf dem Territorium der Europäischen Union vertreten durch die Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland (nachfolgend: **Microsoft**).

2. Wer verarbeitet Ihre Daten? (Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen)

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Anmeldung zu und der Teilnahme an AVANCIS-Teams-Meetings ist:

AVANCIS GmbH, Solarstraße 3, 04860 Torgau, Tel.: 034217388-0, Mail: impressum@avancis.de

Unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Kirmse, KDSB Service GmbH, erreichen Sie telefonisch unter: 0341 22171069 oder per E-Mail unter d.kirmse@kdsb.gmbh

3. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet? (Kategorien der verarbeiteten Daten)

3.1 Verarbeitung von Anmelde-, Verbindungs- und Profildaten bei Teilnahme an AVANCIS-Teams-Meetings:

Bei der Anmeldung zu AVANCIS-Teams-Meetings werden Sie gebeten, bestimmte personenbezogene **Anmeldedaten** anzugeben. Konkret sind das Ihre E-Mail-Adresse oder ein Nutzernamen. Darüber hinaus werden bei der Anmeldung zu und Teilnahme an AVANCIS-Teams-Meetings verschiedene **Verbindungsdaten** (IP-Adresse des von Ihnen genutzten Internetanschlusses, Zeitpunkt der Teilnahme, Ihre Telefonnummer, falls Sie per Telefon teilnehmen etc.) erhoben und in Log-Dateien verarbeitet. Sofern Sie über ein eigenes Nutzerkonto bei Teams verfügen, werden im Rahmen Ihrer Teilnahme an AVANCIS-Teams-Meetings noch weitere personenbezogene **Profildaten** aus diesem Nutzerkonto, etwa Ihre Office365-Benutzerkennung und Ihr Profilbild (falls von Ihnen festgelegt), verarbeitet.

3.2 Verarbeitung von Inhaltsdaten bei Teilnahme an AVANCIS-Teams-Meetings:

Darüber hinaus werden in AVANCIS-Teams-Meetings auch Daten zu deren Inhalten (nachfolgend: **Inhaltsdaten**) verarbeitet, die auch personenbezogene Daten von Ihnen umfassen können. Welche Daten dies konkret sind und in welchem Umfang sie verarbeitet werden, hängt davon ab, welche der von Teams bereitgestellten Funktionen in einem AVANCIS-Teams-Meeting genutzt werden und welche Daten und Informationen Sie im Rahmen des Meetings selbst mitteilen.

a. Chat-Funktion

Über die Chat-Funktion können in Teams-Meetings Textnachrichten ausgetauscht werden. Nutzen Sie diese Funktion im Rahmen eines AVANCIS-Teams-Meetings, werden die von Ihnen über Ihr Endgerät eingegebenen und abgesendeten Textnachrichten - einschließlich darin evtl. enthaltener personenbezogener Daten - von Teams verarbeitet, um sie an die Endgeräte aller übrigen Teilnehmer des Meetings zu übermitteln. Mit Übermittlung werden die Nachrichten für alle Teilnehmer sichtbar und in deren Chatverlauf gespeichert. Alle Teilnehmer können die während ihrer Teilnahme ausgetauschten Nachrichten somit im Nachhinein - auch nach Beendigung eines AVANCIS-Teams-Meetings - jederzeit einsehen. Allerdings können Sie die von Ihnen verfassten Nachrichten im Nachhinein jederzeit wieder löschen. Die Nachrichten werden dann auch im Chatverlauf aller anderen Teilnehmern des Chats gelöscht. Außerdem können Sie auch vollständige Chats aus Ihrem Chatverlauf löschen. In diesem Fall bleiben die Chats allerdings im Chatverlauf der übrigen Teilnehmer erhalten.

b. Audio-Funktion

Im Rahmen von Teams-Meetings können Teilnehmer ein in ihr Endgerät integriertes bzw. damit verbundenes Mikrofon nutzen und sich so mündlich austauschen. Bei jeder Anmeldung in einem AVANCIS-Teams-Meeting wird hierzu ein Auswahldialog eingeblendet, in dem die mit dem Endgerät verbundenen Mikrofone ausgewählt und deaktiviert bzw. aktiviert werden können. Nutzen Sie diese Funktion und melden sich mit aktivierten Mikrofon in einem AVANCIS-Teams-Meeting an, werden die vom Mikrofon Ihres Endgerätes wahrgenommenen Audio-Sequenzen innerhalb von Teams verarbeitet, um sie an die Endgeräte aller übrigen Teilnehmer des Meetings zu übermitteln und dort wiederzugeben. Über die zur Übermittlung der Audiosequenzen an die Meeting-Teilnehmer technisch erforderliche Verarbeitung hinaus erfolgt keine weitere Verarbeitung. Insbesondere werden die Audiosequenzen standardmäßig nicht von uns oder von Microsoft aufgezeichnet oder ausgewertet.

c. Video-Funktion

Teilnehmern von Teams-Meetings steht zudem die Video-Funktion zur Verfügung. Bei jeder Anmeldung in einem AVANCIS-Teams-Meeting wird hierzu ein Auswahldialog eingeblendet, in dem auch eine mit dem Endgerät verbundene Videokamera ausgewählt und deaktiviert bzw. aktiviert werden können. Nutzen Sie diese Funktion, indem Sie eine an Ihrem Endgerät vorhandene bzw. damit verbundene Kamera aktivieren, werden die von dieser aufgezeichneten Videosequenzen innerhalb von Teams verarbeitet um sie an die Endgeräte aller übrigen Teilnehmer des Meetings zu übermitteln und dort anzuzeigen. Über die zur Übermittlung der Videosequenzen an die Meeting-Teilnehmer technisch erforderliche Verarbeitung hinaus erfolgt keine weitere Verarbeitung. Insbesondere werden die Videosequenzen standardmäßig nicht von uns oder Microsoft aufgezeichnet oder ausgewertet.

d. Bildschirm / Dateien teilen

Weiterhin ermöglicht Teams, die Anzeige des eigenen Bildschirms bzw. der eigenen Bildschirme und/oder Dateien mit Teilnehmern des Teams-Meetings zu teilen, sofern der Organisator des Meetings diese Funktion nicht eingeschränkt hat. Teilen Sie in einem AVANCIS-Teams-Meeting Ihre Bildschirmanzeige, wird eine Abbildung davon einschließlich evtl. enthaltener personenbezogener Daten als Videosequenz innerhalb von Teams verarbeitet, um sie an alle Teilnehmer zu übermitteln und auf deren Endgeräten anzuzeigen. Teilen Sie Dateien innerhalb eines Teams-Meetings, werden diese ebenfalls verarbeitet, um allen Teilnehmern eine Kopie der Datei zur Einsichtnahme und/oder zum Download anzuzeigen. Darüber hinaus erfolgt keine weitergehende Verarbeitung. Geteilte Bildschirmanzeigen werden standardmäßig nicht aufgezeichnet oder ausgewertet. Geteilte Dateien werden (inklusive darin ggf. enthaltener personenbezogener Daten) von unseren am AVANCIS-Teams-Meeting teilnehmenden Beschäftigten evtl. im erforderlichen Umfang gespeichert, um sie zweckentsprechend weiter zu nutzen.

e. Live-Transkription

Transkription ist eine Sprache-zu-Text-Funktion, die als visuelle Hilfe dient. Ist die Live-Transkription in einem AVANCIS-Teams-Meeting aktiviert, werden die mündlichen Aussagen jedes Teilnehmers von Teams aufgezeichnet und verarbeitet, um sie automatisiert in Text umzuwandeln und innerhalb des Teams-Meetings einzublenden. Optional kann bei der Transkription eine Übersetzung erfolgen, d.h. die Textausgabe kann in einer anderen Sprache erfolgen. Zur Transkription wird das gesprochene Wort jedes Teilnehmers innerhalb eines Teams-Meetings in Echtzeit durch eine KI-Lösung ermittelt. Hierzu wird von der KI-Lösung für jeden Teilnehmer ein Modell erstellt, wobei auch weitere personenbezogene Daten wie etwa die Namen der Teilnehmer und evtl. vorhandene Profilbilder verarbeitet werden. Die Modelle dienen ausschließlich der Transkription im Rahmen des Teams-Meetings. Sie und werden nach dessen Beendigung unverzüglich gelöscht und von uns oder Microsoft nicht aufgezeichnet oder ausgewertet

In AVANCIS-Teams-Meetings wird standardmäßig keine Transkription eingesetzt. Eine Transkription der mündlichen Aussagen von Teilnehmern erfolgt nur dann, wenn die davon Betroffenen zuvor zustimmen. Hierzu werden bei Aktivierung der Transkriptionsfunktion in einem AVANCIS-Teams-Meeting durch den Organisator oder einen Teilnehmer die Mikrofone aller Teilnehmer automatisch stumm geschaltet. Den Teilnehmern wird gleichzeitig ein Hinweisenfenster angezeigt, durch das sie auf die begonnene Transkription hingewiesen werden. Indem ein Teilnehmer anschließend bei laufender Transkription sein Mikrofon erneut aktiviert, stimmt er der Transkription seiner anschließenden mündlichen Aussagen innerhalb des Meetings zu.

f. Aufzeichnung von Teams-Meetings

Schließlich bietet Teams die Möglichkeit, Teams-Meetings aufzuzeichnen. Dabei wird der gesamte Verlauf eines Teams-Meetings einschließlich aller Aussagen der Teilnehmer in einer Videodatei vollständig dokumentiert.

AVANCIS-Teams-Meetings werden standardmäßig nicht aufgezeichnet. Ist eine Aufzeichnung vorgesehen, wird darauf in der Regel bei der Einladung zum Meeting hingewiesen. Bei Aktivierung der Aufzeichnungsfunktion in einem AVANCIS-Teams-Meeting durch den Organisator bzw. einen dazu berechtigten Teilnehmer werden die Mikrofone und Kameras aller übrigen Teilnehmer automatisch deaktiviert. Den Teilnehmern wird gleichzeitig ein Hinweisenfenster angezeigt, durch das sie auf die begonnene Aufzeichnung hingewiesen werden. Indem ein Teilnehmer anschließend bei laufender Transkription sein Mikrofon und/oder seine Kamera erneut aktiviert, stimmt er der Aufzeichnung innerhalb des Meetings zu.

4. Wozu verarbeiten wir Ihre Daten? (Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung)

4.1 Anmelde-, Verbindungs- und Profildaten:

Die Erhebung und Verarbeitung der o.g. Anmelde- und Verbindungsdaten ist erforderlich, um Ihre Teilnahme an AVANCIS-Teams-Meetings zu ermöglichen: Die Anmeldedaten werden benötigt, um Sie als berechtigten Teilnehmer eines AVANCIS-Teams-Meetings zu identifizieren und diesem hinzuzufügen. Die Verbindungsdaten sind erforderlich, um ihre Teilnahme an Meetings technisch zu ermöglichen, die Meetings sicher durchzuführen und evtl. technische Probleme im Nachhinein nachvollziehen zu können. Profildaten werden verarbeitet, um innerhalb von Meetings einen transparenten Überblick über alle Teilnehmer zu bieten und eine zweckgemäße Kommunikation zwischen diesen zu ermöglichen. Anmeldedaten, Verbindungsdaten und Profildaten werden von uns auf Grundlage von [Art. 6 Abs. 1f\) DSGVO](#) verarbeitet. Unser **berechtigtes Interesse** besteht darin, unseren Beschäftigten und Geschäftspartnern kostengünstig eine sichere, professionelle und zeitgemäße Plattform für die Durchführung von Onlinemeetings bereitzustellen.

4.2 Inhaltsdaten:

Die Verarbeitung von Inhaltsdaten erfolgt, um in AVANCIS-Teams-Meetings bei Bedarf eine möglichst umfassende und effiziente Online-Zusammenarbeit zu ermöglichen und damit eine gleichwertige Alternative zur Durchführung von Präsenz-Meetings anzubieten.

- a. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Chat-, Audio- und Videofunktion ist erforderlich, um Teilnehmern von AVANCIS-Teams-Meetings zu ermöglichen, Informationen per Text, Audio- oder Videostream auszutauschen. Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Teilen von Bildschirmen und/oder Dateien ist erforderlich, um diesbzgl. einen Informationsaustausch zwischen den Teilnehmern zu ermöglichen.

Alle Teilnehmer entscheiden dabei grundsätzlich freiwillig und eigenverantwortlich, welche der bereitstehenden Teams-Funktionen sie in AVANCIS-Teams-Meetings nutzen möchten und welche Informationen und Daten sie hierbei teilen/übermitteln. Eine Verpflichtung zur Nutzung bestimmter Funktionen besteht nicht. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung ist insofern ebenfalls [Art. 6 Abs. 1f\) DSGVO](#).

- b. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Live-Transkription erfolgt, um auch in Sondersituationen (hörgeschädigte Teilnehmer, laute Umgebungsgerausche, schlechte Tonqualität) allen Teilnehmern zu ermöglichen, die Inhalte des AVANCIS-Teams-Meetings vollständig zu erfassen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist auf Grundlage der von den Teilnehmer erteilten Einwilligung [Art. 6 Abs. 1a\) DSGVO](#).

- c. Die Verarbeitung im Zusammenhang mit der Aufzeichnung erfolgt, um die Inhalte von AVANCIS-Teams-Meetings zu dokumentieren und so zu ermöglichen, dass weitere Personen, die nicht teilnehmen konnten, die Inhalte später wahrnehmen können und/oder die Aufzeichnung den Teilnehmern zur Nachbearbeitung zur Verfügung gestellt werden kann. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist auf Grundlage der durch die Teilnehmer erteilten Einwilligung auch hier [Art. 6 Abs. 1a\) DSGVO](#).

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten nur, wenn und soweit dies zur **Erfüllung rechtlicher Pflichten**, denen wir unterliegen, erforderlich ist. Dies gilt etwa im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall [Art. 6 Abs. 1c\) DSGVO](#).

5. Wo werden Ihre Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die gemäß o.g. Angaben im Zusammenhang mit AVANCIS-Teams-Meetings verarbeitet werden, erfolgt über den Microsoft365-Tenant von AVANCIS, der in einer Cloud von Microsoft betrieben wird. Microsoft ist dabei als Auftragsverarbeiter für AVANCIS tätig. Personenbezogene Daten werden von Microsoft grundsätzlich nicht für eigene, sondern nur für die oben angegebenen Zwecke von AVANCIS und unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben des europäischen Datenschutzrechts verarbeitet. Wir haben mit Microsoft eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (data protection addendum) geschlossen, die uns eine rechtskonforme und sichere Verarbeitung aller Daten zusichert. Näher Informationen zu den Sicherheitsmaßnahmen von Microsoft in Teams finden Sie unter folgendem Link: <https://news.microsoft.com/de-de/datenschutz-und-sicherheit-in-microsoft-teams-nutzer/>

Soweit Microsoft im Ausnahmefall Daten für eigene Zwecke nutzen sollte, ist Microsoft Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts. Informationen dazu finden Sie in den [Microsoft-Datenschutzbestimmungen](#).

6. Wer erhält Ihre Daten? (Empfänger oder Kategorien von Empfängern)

Innerhalb unserer Organisation erhalten Zugriff auf die im Zusammenhang mit der Nutzung von Teams verarbeiteten personenbezogene Daten und die innerhalb von AVANCIS-Teams-Meetings ausgetauschten Informationen nur die Stellen und Personen, die diese für die oben benannten Verarbeitungszwecke oder zur Gewährleistung einer angemessenen Informations- und Datensicherheit benötigen.

Auch eine Übermittlung an externe Stellen erfolgt nur, wenn und soweit Daten bzw. Informationen für diese bestimmt sind oder die Übermittlung zur Erfüllung der Verarbeitungszwecke oder zur Gewährleistung angemessener Informations- und Datensicherheit erforderlich ist. Derartige Stellen sind bspw. IT-Dienstleister. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

7. Wie lange nutzen wir Ihre Daten? (Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden)

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit AVANCIS-Teams-Meetings grundsätzlich nur so lange, wie es zur Erreichung des Verarbeitungszwecks erforderlich ist. Anmelde-, Verbindungs- und Profildaten werden daher jedenfalls so lange verarbeitet, wie Sie an einem AVANCIS-Teams-Meeting teilnehmen. Log-Dateien werden grundsätzlich 90 Tage lang gespeichert. Im Falle verdächtiger Aktivitäten kann diese Speicherdauer im Einzelfall manuell ausgedehnt werden, worüber wir Sie in diesem Falle unverzüglich informieren werden. Inhaltsdaten werden grundsätzlich solange gespeichert, bis der den Inhalten zu Grunde liegende Lebenssachverhalt abgeschlossen ist. Gegebenenfalls werden Ihre Angaben bei aktenrelevanten Vorgängen gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen zur Aktenführung gespeichert und nach den gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften gelöscht. Sämtliche Daten, welche Microsoft als unser Auftragsverarbeiter speichert, werden gemäß Microsoft-Datenschutzerklärung über den minimal erforderlichen Zeitraum gespeichert und anschließend unverzüglich gelöscht.

8. Welche Rechte stehen Ihnen in Anbetracht der Nutzung Ihrer Daten zu?

Wenn und soweit wir Daten von Ihnen verarbeiten, stehen Ihnen als betroffene Person gemäß DSGVO folgende Rechte zu:

- Verarbeiten wir Daten von Ihnen auf Grundlage Ihrer diesbezüglichen Einwilligung, können Sie diese einmal erteilte **Einwilligung** uns gegenüber jederzeit **widerrufen** ([Art. 7 Abs. 3 DSGVO](#)). In diesem Fall werden wir die Verarbeitung in Zukunft nicht mehr auf Grundlage der Einwilligung fortführen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Sie haben ein **Recht auf Auskunft** über die zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten ([Art. 15 DSGVO](#)).
- Werden von uns unzutreffende oder unvollständige Daten zu Ihnen verarbeitet, haben Sie das **Recht auf Berichtigung** bzw. **Vervollständigung** dieser Daten ([Art. 16 DSGVO](#)).
- Sie können von uns die **Löschung** der Sie betreffenden Daten verlangen, sofern einer der in [Art. 17 DSGVO](#) im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.
- Sie können von uns die **Einschränkung der Verarbeitung** der Sie betreffenden Daten verlangen, wenn eine der in [Art. 18 DSGVO](#) aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.
- Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder auf Grundlage meiner berechtigten Interessen ([Art. 6 Abs. 1e oder f DSGVO](#)), steht Ihnen gem. [Art. 21 DSGVO](#) das Recht zu, aus Gründen, die aus ihrer besonderen Situation folgen, jederzeit **Widerspruch gegen die Verarbeitung** der Sie betreffenden Daten einzulegen. Wir werden die Daten dann nicht länger verarbeiten, es sei denn, es bestehen dafür zwingende schutzwürdige Gründe, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben gem. [Art. 20 DSGVO](#) das Recht, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, auf Ihre Weisung hin in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format an Sie oder einen anderen Verantwortlichen übermitteln (**Recht auf Datenübertragbarkeit**).
- Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht, **Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt ([Art. 77 DSGVO](#)). Dieses Recht können Sie bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Sächsische Datenschutz und Transparenzbeauftragte
Devrientstraße 5, 01067 Dresden